



التغذية الراجعة لاستبانات قياس رضا أصحاب العلاقة لجمعية النجاح الشبابية الاجتماعية

0506882220

Al Rajhi Bank مصرف الراجحي



Alnajah.ysa@gmail.com

alnajahysa

IBAN:SA9080000603608010666684

محافظة الاحساء - مدينة جواثا - الكلاية



تحرص الجمعية على تقديم أفضل الخدمات لأصحاب العلاقة بكل شفافية ووضوح وعليه تنشر الاستبانات وبشكل دوري سعياً للتحسين وتحقيقاً لأهدافها وقيمتها .

وقد تم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشتركين

- جمع وتحليل البيانات : جمع البيانات من خلال استبيانات أو مقابلات أو غيرها من الوسائل ثم تحليلها بتسجيل أبرز الإيجابيات والملاحظات .
- تحديد الأولويات: بعد تحليل البيانات، يجب تحديد الجوانب الأكثر أهمية والتي تحتاج إلى تحسين فوري .
- صياغة التغذية الراجعة : تزويد المستفيدين بالتغذية الراجعة الواضحة والبناءة تتضمن نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين .
- التواصل مع المستفيدين : استخدام وسائل متعددة لتقديم التغذية الراجعة، وتوجيهها بشكل شخصي ومباشر .
- تنفيذ التحسينات : بناءً على التغذية الراجعة، يجب تنفيذ التحسينات اللازمة ومتابعة تأثيرها على رضا المستفيدين.
- المتابعة والتقييم : متابعة التحسينات والتأكد من تحقيق النتائج المرجوة، بالإضافة إلى استمرار عملية قياس الرضا لضمان التحسين المستمر.

التغذية الراجعة المقدمة :

- توسيع نطاق الخدمات من خلال تنويع المبادرات واعتماد نظام رافد لرفع ومتابعة حالات المستفيدين .
- زيادة توعية العاملين حول أدوارهم واعتماد نظام الحوافز والتكريم .
- الحرص على تطوير آليات العمل وتزويد الأعضاء بتقارير دورية لمنجزات الجمعية .
- تكرار نشر استبانات قياس الرضا والتعرف على تطلعات المانحين والعمل على تحقيقها .

0506882220

alnajahysa

Al Rajhi Bank مصرف الراجحي

IBAN:SA9080000603608010666684

Alnajah.ysa@gmail.com

محافظة الاحساء - مدينة جواثا - الكلاية



تعتبر الجمعية تقديم التغذية الراجعة للمستفيدين بعد قياس الرضا هو عنصر أساسي في تحسين جودة الخدمات والمنتجات بعد جمع آراء المستفيدين وتحليلها تمكنا من استخدام التغذية الراجعة لتحقيق التالي :

- تحسين الأداء : وفرت التغذية الراجعة معلومات قيمة عن الجوانب التي تحتاج إلى تحسين، مما ساعد الجمعية على تطوير خدماتها ومنتجاتها بما يتناسب مع توقعات المستفيدين.
- زيادة الثقة : تأكد المستفيدون أن آرائهم مسموعة ومقدرة عندما تمت تغييرات حقيقية بناء على ملاحظاتهم، وهذا زاد مستوى الثقة والولاء تجاه الجمعية .
- التواصل الفعال : تقديم التغذية الراجعة يعزز من التواصل بين الجمعية والمستفيدين، وساهم في بناء علاقات أقوى وأكثر شفافية.
- تحفيز الموظفين : عملية إشراك الموظفين في عملية التغذية الراجعة، ساهمت في إحساسهم بالتقدير والتحفيز لتحسين أدائهم بناء على التغذية الراجعة الإيجابية أو السلبية.
- اتخاذ قرارات مستنيرة : ساعدت البيانات المستخلصة من قياس الرضا على اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على معلومات دقيقة ومحدثة.

اعتماد مجلس الإدارة :

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه اللائحة في الاجتماع الدوري السابع لعام ٢٠٢٥ م .

رئيس مجلس الإدارة

أ. جلال بن راشد الرشيد

الختم



0506882220

Al Rajhi Bank مصرف الراجحي

IBAN:SA9080000603608010666684

Alnajah.ysa@gmail.com

alnajahysa